



## Guía Para El Empleado

### Coastline EAP es fácil de utilizar

Simplemente llame e identifíquese como empleado o como miembro de la familia del empleado. Un consultor tomara su llamada y escuchara sus preocupaciones. Si tiene preguntas sobre nuestros servicios y recursos o está en medio de una crisis, su llamada es bienvenida por nosotros. Usted y su familia pueden usar nuestros servicios tanto como los necesiten y por cualquier razón.

Empleados y sus miembros de familia pueden llamar a **Coastline EAP** para obtener una consulta confidencial o apoyo en cualquier momento, día o noche.

Todos tenemos momentos cuando nos preocupamos por nuestro trabajo, nuestra familia, o nuestra vida personal. En algunas ocasiones nuestras vidas son mas estresantes que en otras, y es natural que necesitemos alguien con quien hablar en esos momentos, o tener a alguien que nos pueda referir a recursos confiables.



300 Centerville Rd., Suite 301 South  
Warwick, RI 02886-0219  
401-732-9444

Llame gratuitamente al:  
1-800-445-1195  
Visite nuestro sitio en internet:  
[www.coastlineeap.com](http://www.coastlineeap.com)



1-800-445-1195  
[www.coastlineeap.com](http://www.coastlineeap.com)



## Como Funciona?

Simplemente llame gratuitamente al **1-800-445-1195** 24 horas al día / 7 días a la semana.

## Con que tipo de preocupaciones ayuda este programa?

- Luto/Duelo
- Estrés
- Ira
- Ansiedad
- Adicciones
- Depresión
- Cuidado de niños
- Cuidado de personas de edad avanzada
- Preocupaciones Económicas
- Cuestiones Legales
- Conflictos de Pareja *Y mas*

## Como se tiene acceso a nuestro sitio en internet?

Entre a **www.coastlineeap.com**, *el nombre de usuario es: El nombre de tu Empleador*, para encontrar información sobre los servicios del EAP, temas de salud, el boletín mensual de noticias y un enlace para pedir nuestros servicios usando correo electrónico. .

## Quien puede utilizar los servicios?

Coastline EAP está disponible para todos los empleados, de empleadores contratados, y sus miembros de familia, sin importar en donde vivan.



## Qué pasa cuando llama?

### Un Consultor de Coastline:

- Preguntara la razón por su llamada.
- Ofrecerá hablar en ese momento, o cuando usted prefiera.
- Proveerá asesoría y consulta y sugerirá medidas útiles para enfrentar cuestiones urgentes.
- Asistirá en el desarrollo de un plan de acción para responder a sus preocupaciones.
- Investigara y lo vinculara con servicios disponibles en su comunidad.

### Si consejería o servicios de tratamiento adicionales son recomendados, el consultor:

- Investigara las mejores opciones y lo ayudara a organizar estos servicios.
- Clarificara cobertura de seguro medico y opciones disponibles y buscara servicios de bajo costo si es necesario.
- Rápidamente identificara servicios para momentos de crisis.
- Ofrecerá apoyo y ayuda continua.

## Es confidencial?

Coastline EAP se mantiene estrictamente adherido a las leyes estatales y federales, incluyendo HIPAA, que gobiernan la confidencialidad de archivos médicos y comunicación de información personal de salud. Todos nuestros archivos están seguramente guardados y en custodia de Coastline EAP, y su empleador no tiene acceso a estos archivos.

1-800-445-1195  
www.coastlineeap.com